

Handbuch



01 Für Endkunden

RCT Power Portal

DE

Urheberrecht

Copyright © 2022 RCT Power GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Jede Form der vollständigen oder teilweisen Vervielfältigung dieses Dokuments ohne Genehmigung der RCT Power GmbH stellt einen Verstoß gegen EU- und internationale Urheberrechtsgesetze dar und wird strafrechtlich verfolgt. Dies umfasst unter anderem die Vervielfältigung, Verbreitung, Übersetzung oder Übermittlung mit elektronischen oder mechanischen Mitteln, Fotokopie, Aufzeichnung oder Speicherung auf Datenträgern.

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, technische Änderungen vorzunehmen, um das Gerät zu verbessern oder seinen Sicherheitsstandard zu erhöhen. Diese Änderungen bedürfen keiner gesonderten Mitteilung.

Verantwortlicher: RCT Power GmbH

In diesem Benutzerhandbuch verweisen wir auf Produkte und Produktnamen, die eingetragene Marken sind. Dies geschieht nur zu Informationszwecken und stellt keinen Missbrauch von Markenvorschriften und -gesetzen dar.

Die Passagen in der Bedienungsanleitung, die sich auf diese Produkte beziehen, stellen nicht die Originaldokumentation des Produkts dar.

Über uns:

RCT Power GmbH
Line-Eid-Str. 1
78467 Konstanz, Deutschland
Tel.: +49 (0)7531 996 77-0
E-Mail: info[at]rct-power.com
Internet: www.rct-power.com

Dokumentnummer: 02/2023

Inhaltsverzeichnis

1	GRUNDLAGEN	3
2	VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES PORTALS.....	4
3	REGISTRIERUNG EINES KONTOS FÜR DAS PORTAL	6
4	ANMELDUNG AM PORTAL	11
5	BENUTZERKONTO – PASSWORT ZURÜCKSETZEN	12
6	PORTAL FUNKTIONEN	14
7	PROBLEME MIT DER VERBINDUNG ZUM PORTAL.....	19

1 Grundlagen

Besuchen Sie die Portal-Homepage:

<https://rct-portal.com>

Das Portal verfügt über drei Sprachversionen:



Deutsch



Englisch



Tschechisch

Diese Webbrowser gewährleisten das korrekte Funktionieren des Portals:



Google Chrome



MS Edge



Mozilla Firefox

2 Voraussetzungen für die Nutzung des Portals

2.1 Wechselrichter über LAN-Verbindung anschließen

Bitte beachten Sie, dass die Control Software Version 5369 oder höher auf dem RCT Power Inverter installiert sein muss, um eine fehlerfreie Verbindung zum RCT-Portal zu ermöglichen.



NOTICE

Für einen störungsfreien Betrieb empfehlen wir Ihnen, Ihren Wechselrichter über LAN mit Ihrem Heimnetzwerk zu verbinden oder einen dLAN® Powerline Adapter zu verwenden.

Wechselrichter, die mit dem WiFi_C1-Modul ausgestattet sind, können nicht im Portal registriert werden.

Das WiFi_C1 Modul ist leicht an seinem fehlenden LAN-Anschluss am entsprechenden Power Storage zu erkennen.

Folgende Wechselrichter sind mit einem WiFi_C2 Modul und einem LAN-Anschluss ausgestattet und können registriert werden:

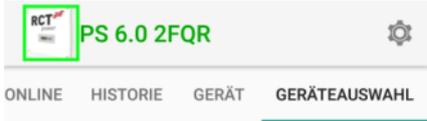
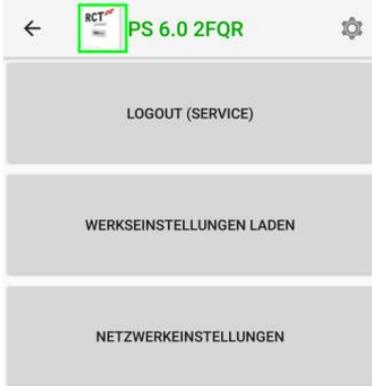
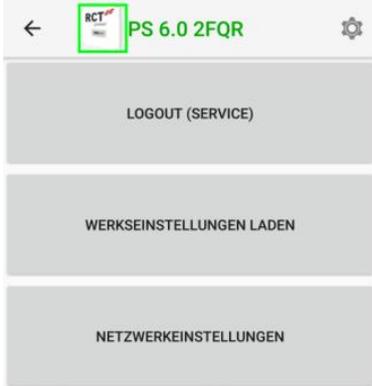
- Power Storage DC 6.0 ab Seriennummer 0065A4630282
- Power Storage DC 5.0 ab Seriennummer 0065A4530049
- Stromspeicher DC 4.0 ab Seriennummer 0065A4430027
- Alle Power Storage DC 8.0 und 10.0 Modelle

Power Storage AC-Systeme und Installationen mit mehr als einem Power Storage DC können in der aktuellen Version des RCT Power Portals nicht zugeordnet werden.

Damit Sie die Werte ihrer PV-Anlage im RCT Power Portal visualisieren können, müssen Sie zunächst die RCT Power App heruntergeladen haben, um dann mithilfe der App eine Verknüpfung über den Router an das RCT Power Portal herstellen zu können.

Verwenden Sie diesen Prozess, um die Verbindung Ihrer Installation mit dem RCT Power Portal einzurichten. Ihr System muss auch im Portal registriert sein, um die Visualisierung von Systemdaten über das Portal zu ermöglichen (siehe auch Kapitel 6).

Schritt	Beschreibung	Erläuterung
0	Laden Sie die "RCT Power App" im Google Play Store herunter.	
1	Öffnen Sie die RCT Power App auf Ihrem Mobilgerät und tippen Sie auf das Menü "Geräteauswahl".	

Schritt	Beschreibung	Erläuterung
2	Wählen Sie Ihr System aus der Liste aus und aktivieren Sie es. Sobald sich die App mit dem System verbunden hat, wird der Systemname in grüner Schrift in der Kopfzeile der App angezeigt.	
3	Tippen Sie auf das Zahnradsymbol, um auf das Einstellungsmenü zuzugreifen.	
4	Der LOGIN-Bildschirm wird angezeigt. Tippen Sie auf LOGIN, um den Passwortdialog zu öffnen. Verwenden Sie das Passwort des Systembesitzers: 8x* (*****) Wählen Sie dann "NETZWERKEINSTELLUNGEN" aus dem Menü.	
5	Die Netzwerkeinstellungen werden geladen. Dies kann einige Augenblicke dauern. Aktivieren Sie nun das Kontrollkästchen neben "Portal verbinden", um die Verbindung mit dem Portal herzustellen. Dadurch wird zunächst die Benachrichtigung der RCT-Datenschutzrichtlinie ausgelöst. Akzeptieren Sie diese und fahren Sie fort.	
6	Android-Geräte laden automatisch die erforderlichen Netzwerkeinstellungen. iOS-basierte Geräte erfordern die folgenden Eingaben: IP-Adresse: rctgw.buildsys.cz TCP-Port: 8899 Überprüfen Sie Ihre Eingaben auf ihre Richtigkeit und fahren Sie fort, indem Sie auf "Next" tippen.	
7	Auf dem nächsten Bildschirm können Sie die Einstellung "IP-Adresse automatisch beziehen" auswählen. Es ist standardmäßig aktiviert und die Einstellung erforderlich. Klicken Sie zum Aktualisieren auf "FERTIG stellen". Die folgenden Meldungen zeigen den Fortschritt an: Änderungen übernehmenFinish Änderungen speichern.....Finish	
8	Drücken Sie erneut auf "Finish", um die Einrichtung abzuschließen und zum Einstellungsmenü zurückzukehren.	

3 Registrierung eines Kontos für das Portal

Eine Portal-Registrierung ist über zwei Wege möglich, was eine hohe Flexibilität ermöglicht:

- A) Selbstregistrierung
- B) Registrierung durch den Installateur (Dritte)

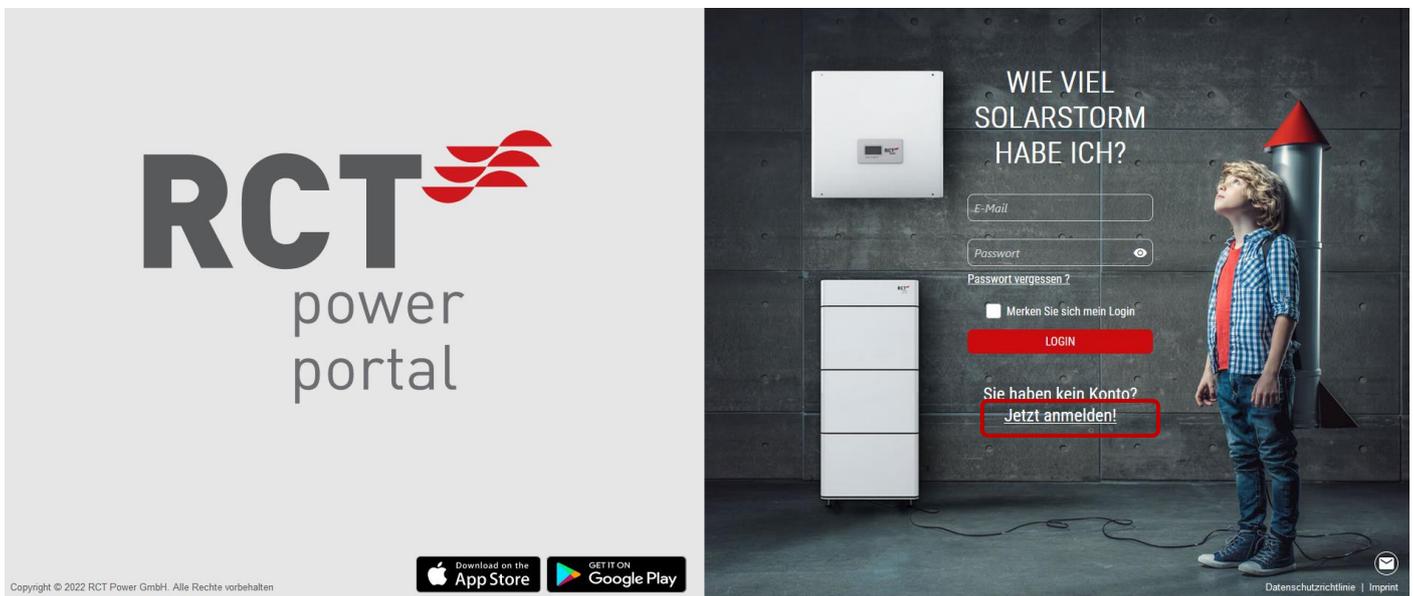


NOTICE

Um Doppelregistrierungen zu vermeiden, sollte eine klare Absprache mit dem Installateur getroffen werden, welche Partei/Person die Registrierung durchführt.

3.1 Selbstregistrierung

Besuchen Sie die Login-Seite <https://www.rct-portal.com/> und nutzen Sie **Jetzt anmelden!** oder klicken Sie direkt auf den Link <https://www.rct-portal.com/registration/de> und wählen Sie den Kontotyp (Persönlich – für den Endbenutzer, Firma – für das Installationsunternehmen).



NOTICE

Die Sprache ist in erster Linie auf die englische Version eingestellt. In der rechten oberen Ecke finden Sie eine Schaltfläche zum Wechseln der Sprache.

Schritt 1

Füllen Sie das Formular basierend auf dem Kontotyp aus, d.h. für ein persönliches Konto - Nutzer.

KONTOAUSWAHL

Bitte wählen Sie einen Account Typ, den Sie erstellen möchten.



NUTZER

Diese Art von Konto ist für den Endbenutzer/Kunden der RCT Power Portal Anwendung.

WÄHLEN



UNTERNEHMEN

Diese Art von Konto ist für Installateure/Vertriebspartner der RCT Power Portal Anwendung.

WÄHLEN

Hast du einen Account?
[Schreib dich jetzt ein!](#)

KONTO-ERSTELLUNG

Nutzer

ANLEGEN

[Zurück zur Kontoauswahl](#)



NOTICE

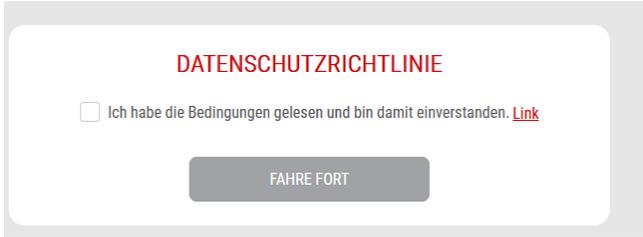
Wenn eine falsch eingegebene oder nicht vorhandene E-Mail-Adresse verwendet wird, kann der Registrierungsprozess nicht automatisch durchgeführt werden, da das Konto nicht erstellt werden kann.

Bitte achten Sie auch auf die korrekte Weitergabe der E-Mail-Adresse, sofern ihr Installateur die Registrierung übernehmen sollte.

Schritt 2

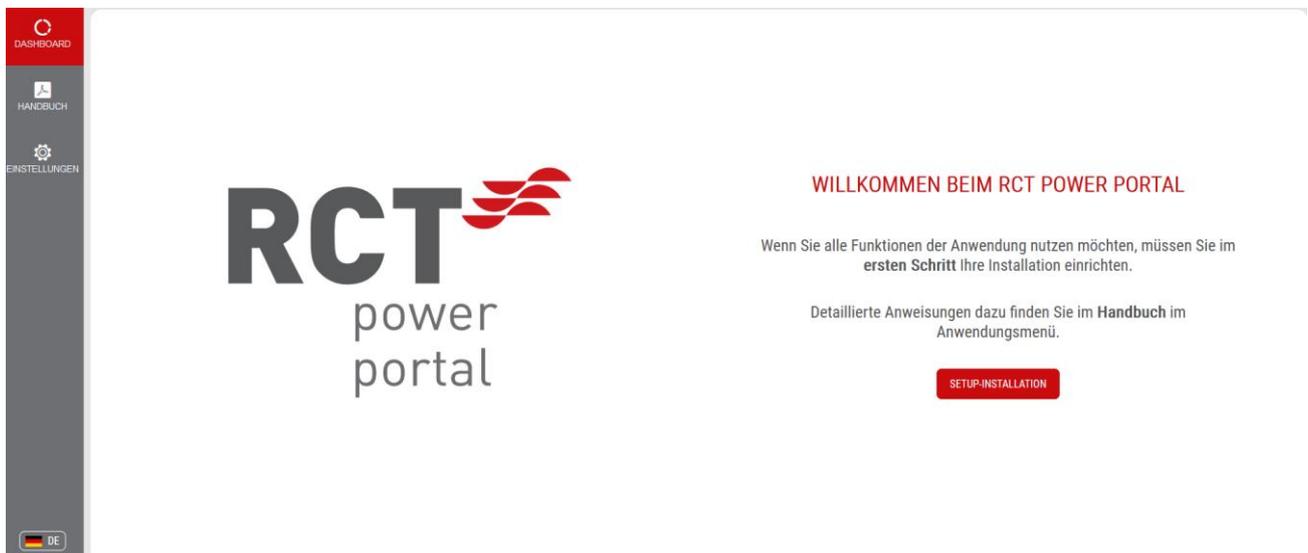
Schließen Sie die Kontoerstellung durch den Folgevorgang ab.

Pos.	Beschreibung	Erläuterung
1	Klicken Sie auf die Schaltfläche Passwort festlegen in der erstellten E-Mail, die Sie nach der Registrierung im Portal erhalten sollten.	<h3>Benutzerkonto erstellt</h3> <p>Sehr geehrter Nutzer, Ihre E-Mail-Adresse wurde für das RCT Power Portal registriert. Um die Funktionen des RCT Power Portals nutzen zu können, erstellen Sie bitte ein neues Passwort für Ihr Konto, indem Sie den untenstehenden Link benutzen:</p> <p style="background-color: #c00; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Passwort festlegen</p>
2	Tippen Sie auf „Legen Sie ein neues Passwort fest“, um ihr neues Kennwort festlegen.	<h3>AKTIVIERUNG IHRES ACCOUNTS</h3> <p>Legen Sie ein Passwort fest, um die Aktivierung abzuschließen.</p> <p style="background-color: #c00; color: white; padding: 5px; text-align: center;">LEGEN SIE EIN NEUES PASSWORT FEST</p>
3	Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen enthalten, wovon eines: <ul style="list-style-type: none">• ein Kleinbuchstabe• ein Großbuchstabe• eine Zahl• ein alphanumerisches Zeichen (, . ! usw.) sein muss.	<h3>ERSTELLE NEUES PASSWORT</h3> <p>Neues Passwort i</p> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc;" type="password" value="....."/> <p>Bestätige neues Passwort</p> <input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc;" type="password" value="....."/> <p style="background-color: #c00; color: white; padding: 10px; width: 100px; margin: 10px auto;">BESTÄTIGEN</p>

Pos.	Beschreibung	Erläuterung
		Die Einrichtung des Kontos wird durch eine Bestätigungsnachricht bestätigt, in der Sie aufgefordert werden, ein Passwort festzulegen. Nachdem Sie ein Passwort festgelegt haben, werden Sie auf den Startbildschirm des Portals weitergeleitet.
4	Bestätigen Sie die Datenschutzerklärung, wenn Sie die Portalfunktionen nutzen möchten.	

Schritt 3

Nach Abschluss der vorherigen Schritte, wird Ihnen folgender Bildschirm angezeigt:



Pos.	Beschreibung	Erläuterung
1	Auf der linken Seite finden Sie das Hauptmenü. Hier finden Sie auch das Handbuch.	

Schritt 4

Richten Sie Ihre PV-Anlage ein.

Pos	Beschreibung	Zeigen
1	Richten Sie die Installation über die Schaltfläche Setup-Installation oder die Einstellungen im Hauptmenü ein.	

Formular ausfüllen – Schritt 1

- Das mit dem roten Stern markierte Feld muss ausgefüllt werden
- Unter "Anlagennamen" können Sie ihrer PV-Anlage einen frei wählbaren Namen geben
- Wählen Sie die Installationsfirma, die die PV-Anlage geliefert hat, aus der Liste aus, oder wählen Sie die „nicht kategorisierte Installation“ über das Kontrollkästchen unten aus, falls Sie keine Zuordnung zu ihrer Installationsfirma wünschen.
- Wählen Sie die Art der Installation, d.h.
 - Photovoltaikanlage ohne Speicher** – einfache PV-Anlage ohne Batterie oder
 - DC-System mit Batterie** – einfache Installation mit Batterie
- Wählen Sie den Wechselrichtertyp aus der Liste aus
- Erfassen Sie die SN-Nummer Ihres Wechselrichters
- Klicken Sie auf „Weiter“

2

ANLAGEEINSTELLUNGEN

Anlagenname *

Sie müssen ein Unternehmen aus der Liste oben auswählen oder eine nicht kategorisierte Anlage wählen

Unternehmen auswählen

Nicht kategorisierte Installation ⓘ

Anlagentyp *

INVERTER

Um die Installation erfolgreich abzuschließen, vergewissern Sie sich, dass der Wechselrichter gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung korrekt angeschlossen ist. [Handbuch](#).

Typ Wechselrichter * Seriennummer *

Step 1/3 **WEITER**

**NOTICE**

Damit ihr Installateur die Anlage ebenfalls im Portal überwachen kann, sollten Sie die Anlage unter „Unternehmen auswählen“ der Installationsfirma zuweisen. Im Zweifel, falls der Name des Installateurkonto nicht bekannt sein sollte, melden Sie sich bei ihrem Installateur.

Bitte wählen Sie auch „DC-System mit Speicher“, falls ihre Batterie später geliefert werden sollte. Bei Nachrüstung der Batterie können Sie die fehlenden Informationen dann einfach nachtragen. Bei Anlagen „Photovoltaikanlage ohne Speicher“ handelt es sich nur um RCT Power „Power Inverter“.

Füllen Sie das Formular aus – Schritt 2

- Füllen Sie die Adressinformationen der PV-Anlage aus.

3

Hinweis: Je nach Standort wählen Sie die Wettervorhersage aus, die auf dem Dashboard angezeigt wird. Diese persönlichen Daten werden darüber hinaus ausschließlich bei etwaigen Serviceeinsätzen verwendet.

ANLAGEEINSTELLUNGEN

1 ✓ Installation 2 Adresse 3 Batterie 4 PV Panel

Strasse und Hausnummer *

Stadt * Postleitzahl (PLZ) *

Land *

ZURÜCK Step 2/4 **WEITER**

Formular ausfüllen – **Schritt 3**

Dieser Teil des Formulars wird nur angezeigt, wenn die Batterie installiert ist, d.h. ein DC-System mit Batterie wurde ausgewählt

- 4
- Wählen Sie aus der Liste der installierten Batterietürme (ein oder zwei)
 - Wählen Sie aus der Liste Installierte Gesamtkapazität eines Batterieturms
 - Geben Sie die Seriennummer des Power Battery Master ein

ANLAGENEINSTELLUNGEN

✔ ✔ 3 4
 Installation Adresse Batterie PV Panel

Anzahl Batterietürme

Gesamt installierte Kapazität Gesamt installierte Kapazität

Seriennummer

Step 3/4

Füllen Sie das Formular aus – **Schritt 4**

- 5
- Geben Sie die Art der verwendeten PV-Module ein – dieses Feld ist optional
 - Geben Sie die installierte Gesamtleistung der PV-Module in „Kilowatt-Peak“ ein.
 - Beenden Sie die Installation, die über die Schaltfläche „Speichern“ eingerichtet wurde.

ANLAGENEINSTELLUNGEN

✔ ✔ ✔ 4
 Installation Adresse Batterie PV Panel

Typ

Gesamt installierte PV-Anlagenleistung (kWp)

Step 4/4

- 6
- Sie werden auf die Dashboard-Seite weitergeleitet, wo Sie nun Ihre Installation sehen können.

Wenn der Wechselrichter bereits im Portal registriert wurde, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

Seriennummer *

0065A4200000

Die Seriennummer S/N ist bereits in einem anderen System registriert.



NOTICE

Wenn der Wechselrichter nicht mit dem Portal verbunden ist, weil die Verbindung nicht oder falsch eingerichtet wurde oder Probleme mit der Internetverbindung des Benutzers vorliegen, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt:

Seriennummer *

0065A000000

Gerät konnte nicht gefunden werden.
Überprüfen Sie die die Seriennummer

Zur Fehlerbehebung schauen Sie bitte im entsprechenden Kapitel.

3.2 Registrierung durch den Installateur

Die andere Möglichkeit, sich in das RCT Power Portal einzuloggen, ist über die Installationsfirma ihrer PV-Anlage. In diesem Fall werden die in Kapitel 3.1 erwähnten Schritte in der Regel vom Unternehmen durchgeführt und Sie erhält lediglich eine E-Mail, dass eine PV Anlage eingerichtet wurde, so dass Sie nur den Anweisungen in Kapitel 3.1, Schritt 1 & 2 folgen müssen.

4 Anmeldung am PORTAL

RCT
power
portal

Copyright © 2022 RCT Power GmbH. Alle Rechte vorbehalten

Download on the App Store GET IT ON Google Play

WIE VIEL SOLARSTORM HABE ICH?

E-Mail

Passwort

Passwort vergessen?

Merken Sie sich mein Login

LOGIN

Sie haben kein Konto?
Jetzt anmelden!

Datenschutzrichtlinie | Impressum

Pos.	Beschreibung
1	Um sich in das Portal einzuloggen, besuchen Sie bitte diese Website: https://rct-portal.com
2	Geben Sie hier Ihre Zugangsdaten ein: E-Mail-Passwort
3	Bestätigen Sie mit einem Klick auf den Button LOGIN.
4	Verwenden Sie den Link " <u>Passwort vergessen?</u> ", wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben oder zurücksetzen möchten.

5 Benutzerkonto – Passwort zurücksetzen

Schritt	Beschreibung	Zeigen
1	Öffnen Sie zunächst die RCT Power Portal Homepage: https://rct-portal.com und klicken Sie dann auf den Hyperlink <u>Passwort vergessen?</u>	
2	Geben Sie die für Ihre Registrierung verwendete E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie die Eingabe mit einem Klick auf den Button "PASSWORT ZURÜCKSETZEN".	
<p>✔ Ein Link zum Fortfahren wurde an Ihre E-Mail gesendet.</p>		
3	Sie erhalten eine E-Mail-Nachricht mit dem Betreff "Passwort zurücksetzen". Wenn Sie auf den in der Nachricht enthaltenen Hyperlink klicken, werden Sie zur Eingabeaufforderung NEUES PASSWORT SETZEN weitergeleitet.	
4	Geben Sie ein neues Passwort ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie das Passwort erneut in das entsprechende Feld eingeben.	

- 5 Unter dem Info-Knopf finden Sie Informationen zu den Mindestanforderungen, die das von Ihnen gewählte Passwort erfüllen muss.

- Siehe auch Kapitel 3 Schritt 3



The screenshot shows a web form for password management. At the top, there is a grey bar with the word "INFO" in white. Below this, a tooltip box contains the text: "Muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen, Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Ziffern, nicht alphanumerische Zeichen". To the right of the tooltip, the text "NEUES PASSWORT" is displayed in red. Below the tooltip, the label "Neues Passwort" is followed by a red information icon (i). Underneath is a password input field with a masked password "*****" and a toggle eye icon on the right.



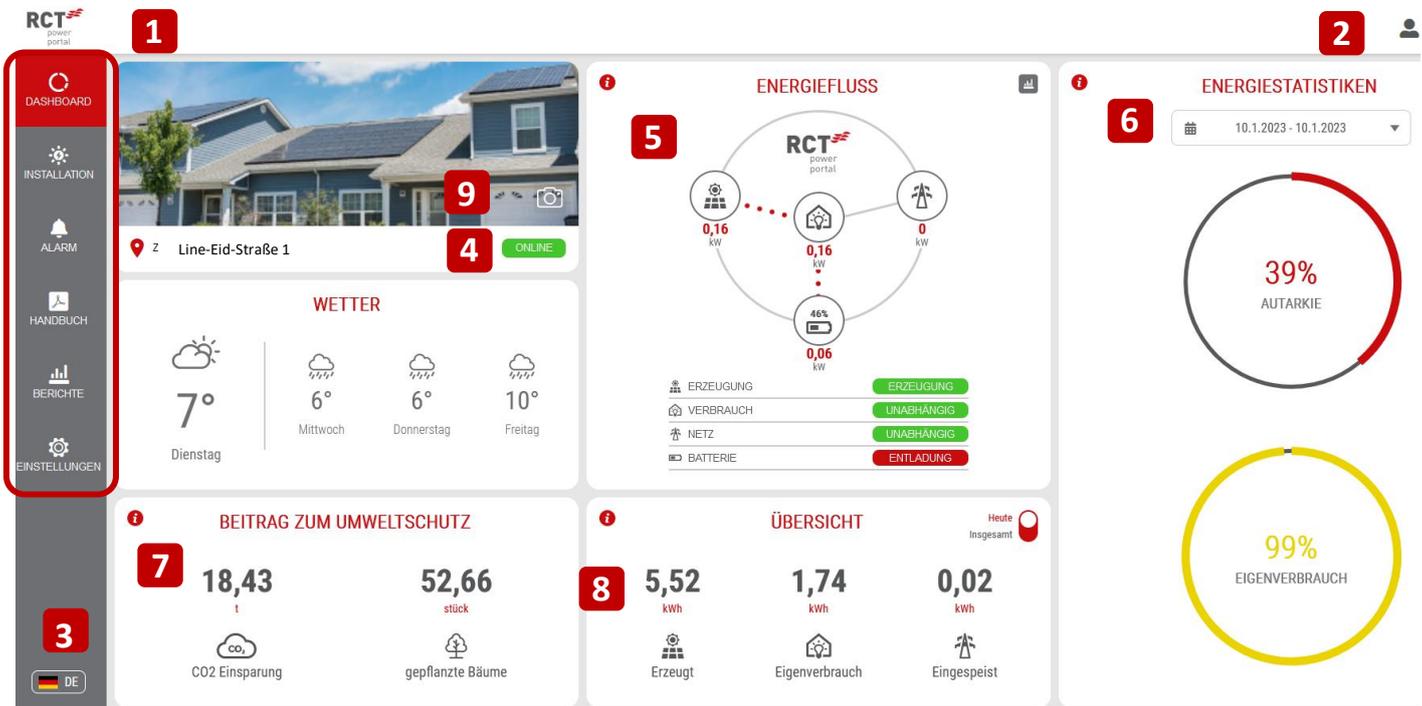
NOTICE

Nachdem das Zurücksetzen und die Wiederherstellung des Passworts abgeschlossen ist, werden Sie automatisch auf die Anmeldeseite des Portals weitergeleitet. (<https://rct-portal.com/>)
Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem neu erstellten Passwort an.

6 PORTAL Funktionen

6.1 Dashboard

Die erste angezeigte Seite nach der Anmeldung im RCT Power Portal ist das Dashboard.



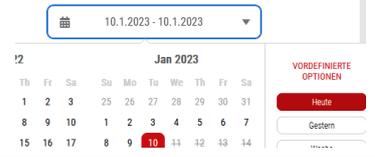
Pos.	Erläuterung	Bemerkung
1	Hauptmenü. Der ausgewählte Bereich ist rot hinterlegt.	
2	Derzeit angemeldeter Benutzer. Wenn Sie auf dieses Symbol klicken, werden weitere Funktionen angezeigt: a) Profil bearbeiten b) Passwort ändern c) Abmelden	<p> Profil editieren</p> <p> Ändere Passwort</p> <p>LOGOUT</p>
3	Schaltfläche für die Sprachauswahl, in der derzeit folgende Sprachen verfügbar sind: a) Englisch b) Deutsch c) Tschechisch	
4	Aktueller Status der Anlage, der in der Regel sein kann: a) Online - der Wechselrichter ist mit dem RCT Power Portal verbunden b) Offline - der Wechselrichter ist nicht angeschlossen (irgendein Problem auf der Anschlussseite ist aufgetreten) c) Fehler - ein Problem mit der PV-Anlage ist aufgetreten-> in diesem Fall kontaktieren Sie bitte Ihren PV-Installateur.	<p>OFFLINE</p> <p>Falls das System offline ist, folgen Sie bitte den Anweisungen in Kapitel 7.3.</p>
5-A	Energiefluss zeigt einen grundlegenden Überblick über den aktuellen Energiefluss.	

ERZEUGUNG	ERZEUGUNG
VERBRAUCH	NICHT UNABHÄNGIG
NETZ	BEZUG
BATTERIE	ENTLADUNG

5-B Grundlegende allgemeine Informationen über den aktuellen Energieverbrauch.

6 Energiestatistiken, d. h. Statistiken über:
 a) Autarkie
 b) Eigenverbrauch
 über den gewählten Zeitraum (grundsätzlich werden Informationen für die heutigen Werte angezeigt).

Durch Anklicken des Datumsteils kann der erwartete Zeitraum für die Anzeige definiert werden.

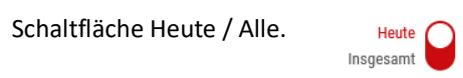


7 Umweltbeitrag

Beitrag der PV-Anlage zur Umwelt.

8 In der allgemeinen Übersicht werden die Tages- und Gesamtdaten für diese Werte angezeigt:
 a) Erzeugung
 b) Eigenverbrauch
 c) Einspeisung

Zum Ändern der Heute/Insgesamt Werte benutzen Sie bitte die Umschalttaste



Schaltfläche Heute / Alle. Gesamtwerte (Alle ausgewählt) zeigt die Gesamtwerte über die gesamte Lebensdauer der Anlage des Kunden an, d. h. die Summe aller installierten/ausgetauschten Wechselrichter.

9 Foto ihrer Anlage

Das voreingestellte Foto kann mit Hilfe des Kamerasymbols geändert werden.

i Durch Anklicken des Info-Symbols (das sich immer in der linken oberen Ecke der entsprechenden Teile befindet) werden detaillierte Informationen über die Anzeige der Daten angezeigt.

INFO

Die Tages- und Gesamtenergiewerte zeigen die Menge der von der PV-Anlage erzeugten Energie (Erzeugt), der vom Haushalt verbrauchten Energie (Verbraucht) und der ins Netz eingespeisten Energie (Eingespeist).

6.2 Installation

1 WECHSELRICHTER
Wechselrichter-Name



WECHSELRICHTER-INFO	
SERIENNUMMER	Seriennummer
GERÄTENAME	Wechselrichter
FIRMWARE VERSION	2.3.5654
ANSCHLUSSDATUM	03.02.2021
LETZTEN KONTAKT	10.01.2023 15:51
AC-NENNLEISTUNG	6 kW
AKTUELLE AC LEISTUNG	
TOTAL	0.25 kW
PHASE 1	0.08 kW
PHASE 2	0.08 kW
PHASE 3	0.08 kW
AKTUELLE AC SPANNUNG	
PHASE 1	228.57 V

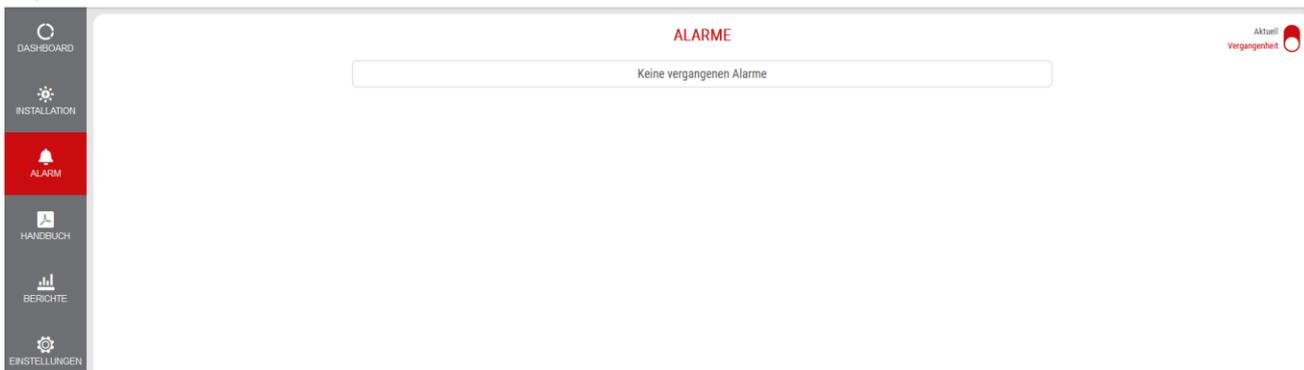
2 BATTERIE
Batteriespeicher 9,60 kWh



BATTERIE-INFO	
SERIENNUMMER	0180A000000000
VERFÜGBARE KAPAZITÄT	18.54 Ah
SOH	100 %
SOC	45 %
ANZAHL VOLLZYKLEN	457
AKTUELLE LEISTUNG	
LEISTUNG	0.24 kW
AKTUELLE SPANNUNG	
BATTERIESPANNUNG	473.46 V
AKTUELLER STROM	
BATTERY	0.5 A
INVERTER	0.51 A
LADUNG	47.46 A

Pos.	Erläuterung	Bemerkung												
1	Im Abschnitt Wechselrichter finden Sie detaillierte Informationen über Ihr Gerät.	<p style="text-align: center;">WECHSELRICHTER-INFOS</p> <table border="1"> <tr> <td>SERIENNUMMER</td> <td>Seriennummer</td> </tr> <tr> <td>GERÄTENAME</td> <td>Wechselrichter-Nahe</td> </tr> <tr> <td>FIRMWARE VERSION</td> <td>SW-Version</td> </tr> <tr> <td>ANSCHLUSSDATUM</td> <td>03.02.2021</td> </tr> <tr> <td>LETZTEN KONTAKT</td> <td>10.01.2023 15:51</td> </tr> <tr> <td>AC-NENNLEISTUNG</td> <td>6 kW</td> </tr> </table> <p>In der Wechselrichter-INFO finden Sie wichtige Informationen über die Seriennummer, die Firmware-Version und das Verbindungsdatum (d.h. das Datum, an dem das Konto zum RCT Power Portal erstellt wurde) und den letzten Kontakt (wann die letzten Daten in der Datenbank gespeichert wurden).</p>	SERIENNUMMER	Seriennummer	GERÄTENAME	Wechselrichter-Nahe	FIRMWARE VERSION	SW-Version	ANSCHLUSSDATUM	03.02.2021	LETZTEN KONTAKT	10.01.2023 15:51	AC-NENNLEISTUNG	6 kW
SERIENNUMMER	Seriennummer													
GERÄTENAME	Wechselrichter-Nahe													
FIRMWARE VERSION	SW-Version													
ANSCHLUSSDATUM	03.02.2021													
LETZTEN KONTAKT	10.01.2023 15:51													
AC-NENNLEISTUNG	6 kW													
2	Im Abschnitt Batterie finden Sie ausführliche Informationen über ihre Batterie.													

6.3 Alarmer



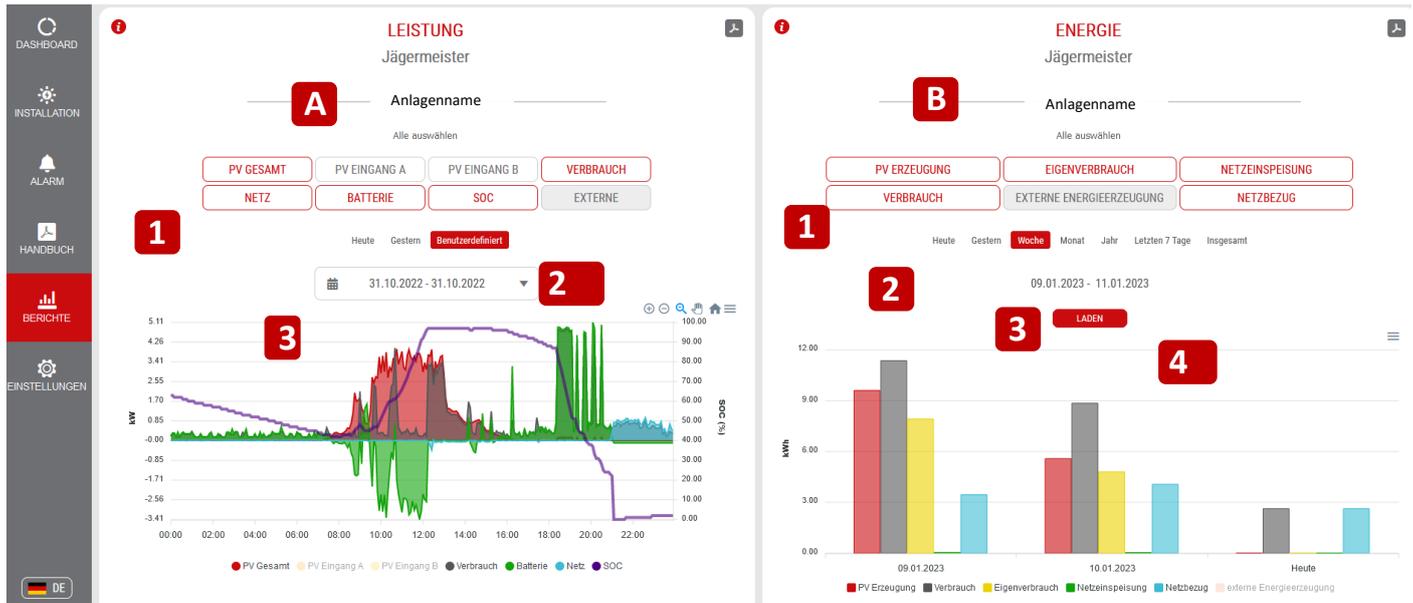
Pos.	Erläuterung	Bemerkung
1	Im Bereich Alarmer werden aktuelle und vergangene Alarmer angezeigt. Um zwischen diesen beiden Bereichen zu wechseln, verwenden Sie die Umschalt-Taste.	<p>Es werden zwei Alarmtypen angezeigt:</p> <p>a) Batteriefehler - Problem mit der Batterie</p> <p>b) Wechselrichterfehler - Problem mit dem Wechselrichter</p>

6.4 Manual

Pos.	Erläuterung	Bemerkung
1	 <p>Hier ist das vorhandene Handbuch abgelegt.</p>	<p>Durch Klicken auf den Handbuch-Bereich öffnet sich die aktuelle Version des Benutzer-Handbuchs</p> <p>Die Sprache des Handbuchs hängt ab von der im Portal ausgewählten Sprache.</p>

6.5 Berichte

Im Bereich "Berichte" kann das Anlagenverhalten betrachtet werden. Dazu gehören beispielsweise der Leistungsverlauf eines Tages oder die Jahresenergieproduktion.



Pos. Erläuterung

- 0
- Der Bericht gliedert sich in zwei Teile:
- A. Leistungsberichte (enthält 5-Minuten-Daten)
 - B. Energieberichte (enthält Tageswerte)

Bemerkung

Innerhalb des Portals werden immer voreingestellte Werte für die PV-Erzeugung und den Haushaltsverbrauch angezeigt.

Bereich der Auswahltasten für die Anzeige der Werte.

LEISTUNG

PV GESAMT → gesamte erzeugte PV-Leistung (Summe der Strings)

PV – EINGANG A → produzierte PV-Leistung String A

PV – EINGANG B → produzierte PV-Leistung String B

VERBRAUCH → **Haushaltsverbrauch**

Hinweis:

positiv= Verbrauch, negativ= Einspeisung eines nicht konfigurierter Erzeugers > Haushaltsverbrauch

NETZ → verbrauchte Leistung/Einspeisung ins Netz (negativ = Einspeisung, positiv = verbraucht)

BATTERIE → Batterieleistung beim Laden und Entladen (negativ = Laden, positiv = Entladen)

SOC → Ladezustand der Batterie (nur der SOC-Wert wird auf der rechten vertikalen %-Achse angezeigt)

EXTERNE → externe Leistung (aktuell noch nicht belegt)

ENERGIE

PV ERZEUGUNG → gesamte von der PV-Anlage erzeugte Energie

EIGENVERBRAUCH → Menge der erzeugten Energie, die direkt vom Haushalt verbraucht wird

NETZEINSPEISUNG → Menge der ins Netz eingespeisten Energie

VERBRAUCH → Menge der im Haushalt verbrauchten Energie

EXTERNE ENERGIEERZEUGUNG → Menge an externer Energie (aktuell nicht belegt)

NETZBEZUG → Menge der aus dem Netz bezogenen Energie

PV ERZEUGUNG

Rot markiert sind Werte, die bereits ausgewählt und angezeigt werden.

VERBRAUCH

Diese Schaltflächen stehen für Werte, die ausgewählt werden können.

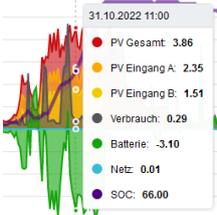
EXTERNE

Diese Schaltflächen können bei dieser Art von Anlage nicht verwendet werden.

Alle auswählen

Zur Auswahl aller Daten/Werte verwenden Sie diese Schaltfläche.

1

Pos.	Erläuterung	Bemerkung
2	Voreingestellte Zeitbereiche, die angezeigt werden können. Der ausgewählte Zeitraum ist rot hervorgehoben.	<p>Im Bereich Leistung -> Benutzerdefiniert</p> <p>Benutzerdefinierter Zeitbereich kann ein benutzerdefinierter Zeitbereich ausgewählt werden, wobei maximal 2 Tage hintereinander ausgewählt werden können. Die gewählte Zeit wird mit der Schaltfläche "Anwenden" bestätigt.</p> 
3	Aktuell angezeigter Zeitrahmen (Datumszeitraum)	
4	Im Energiebereich müssen der Bereich der angezeigten Werte sowie der Zeitraum immer durch den Ladebutton bestätigt werden, um diese anzeigen zu können.	
5-A	<p>Wenn Sie den Zeiger auf das Diagramm setzen, werden die aktuell angezeigten Werte sowie Datum und Uhrzeit angezeigt.</p> <p>Das Leistungsdiagramm ermöglicht auch andere Funktionen, die in der oberen rechten Ecke zu finden sind.</p> 	
5-B	<p>Wenn Sie den Cursor auf einen bestimmten Balken des Diagramms setzen, wird dessen aktueller Wert angezeigt.</p> <p>Das Energiediagramm ermöglicht auch andere Funktionen, die in der oberen rechten Ecke zu finden sind, dazu gehören z.B. der Export in Excel.</p>	
6	In der rechten oberen Ecke beider Berichtsabschnitte befindet sich eine Schaltfläche zum Ausdrucken des aktuell angezeigten Diagramms im PDF-Format.	

7 Probleme mit der Verbindung zum Portal

Im Falle von Problemen mit der Verbindung von der PV-Anlage zum Portal gehen Sie bitte gemäß den folgenden Anweisungen vor:

Probleme im Überblick:

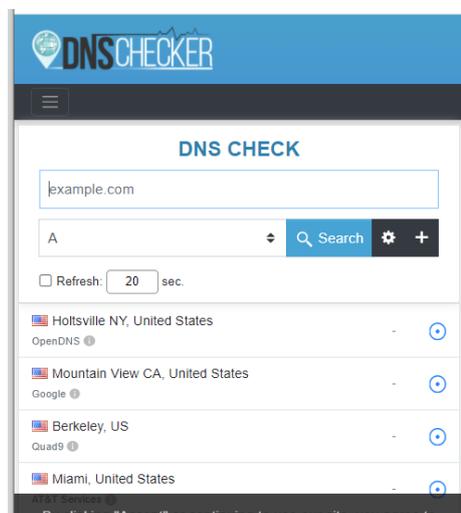
1. Gerät kann nicht im Portal registriert werden
2. Gerät ist bereits im System registriert
3. System ist offline
4. Benutzer hat keine E-Mail erhalten
5. Anschluss von Wechselrichtern
6. Voraussetzungen für die Unterstützung des RCT Power Portals

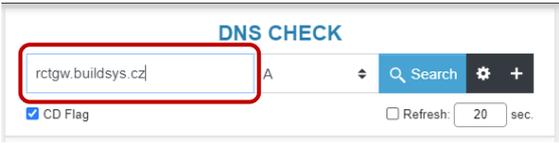
7.1 Gerät kann nicht im Portal registriert werden

Für den Fall, dass während der Registrierung Probleme mit der Geräteregistrierung auftreten, tritt in der Regel der Informationshinweis "Gerät konnte nicht gefunden werden" auf. Bitte überprüfen Sie die Seriennummer des Wechselrichters.

Schritt	Beschreibung	Anzeige / Bemerkung
1	Überprüfen Sie noch einmal die Netzwerkeinstellungen des Wechselrichters, ob alles auf der Grundlage dieser Anleitung korrekt eingerichtet ist.	
2	Melden Sie sich beim RCT Power Portal an und prüfen Sie erneut, ob das Gerät bereits gefunden werden kann.	Überprüfen Sie dies mindestens 5 Minuten nach einer etwaigen Anpassung der Netzwerkeinstellungen.
3	Überprüfen Sie die Internetverbindung.	
3-A	Wenn der Wechselrichter über eine Wi-Fi-Verbindung mit dem Internet verbunden ist, prüfen Sie dieselbe Verbindung mit einem anderen Endgerät (idealerweise Laptop oder Smartphone).	Wi-Fi-Verbindung
3-B	Wenn der Wechselrichter über eine LAN-Verbindung mit dem Internet verbunden ist, trennen Sie den Stecker vom Wechselrichter und verbinden Sie ihn mit einem anderen Gerät, idealerweise einem Laptop usw. und testen diese Kommunikationsleitung.	LAN-Verbindung

- 4 Öffnen Sie den Webbrowser und besuchen Sie die Webseite <https://dnschecker.org>



Schritt	Beschreibung	Anzeige / Bemerkung
5	Geben Sie in das Eingabefeld DNS CHECK den Domännennamen ein: rctgw.buildsys.cz	
	Bestätigen Sie mit der Schaltfläche Suchen	
6-A	Wenn Sie auf der unteren Liste positive Ergebnisse sehen (grünes Häkchen), bedeutet dies, dass die Internetverbindung richtig ist und das Problem woanders liegen könnte. Überprüfen Sie in diesem Fall die anderen in diesem Handbuch genannten Probleme oder die FAQs bzw. wenden Sie sich an den RCT-Support.	
6-B	Wenn Sie auf der unteren Balkenliste negative Ergebnisse sehen (Rotes Kreuzsymbol), bedeutet dies, dass die Internetverbindung nicht richtig ist. Lassen Sie dieses Problem von ihrem Netzwerkadministrator lösen und prüfen Sie erneut die Verbindung an das RCT Power Portal.	

7.2 Gerät ist bereits im System registriert

Falls während der Installationseinstellungen ein Problem mit der Geräteregistrierung auftritt, in der Regel die Meldung Die Seriennummer (S/N) dieses Wechselrichters ist bereits in einer beliebigen Benutzerumgebung registriert, wenden Sie sich bitte an den RCT Power Portal-Support mit dem unten angegebenen Verfahren.

Schritt	Erläuterung	Anzeige / Bemerkung
1	Öffnen Sie zunächst die Homepage des RCT Power Portals: https://rct-portal.com	
2	Verwenden Sie die E-Mail-Kontaktschaltfläche (rechts unten), um den RCT Power Portal-Support zu kontaktieren.	
3	Gehen Sie im E-Mail-Client wie folgt vor, um Ihr Problem zu lösen:	
3-A	Fügen Sie in den Betreff diesen Text ein: Wechselrichter-Registrierungsproblem - System ist bereits registriert (SN: 0065XXXXXXX) -> geben Sie die SN Ihres Wechselrichters zur besseren Identifizierung ein.	
	Bitte fügen Sie diese Informationen in den E-Mail-Text ein:	
3-B	<ol style="list-style-type: none"> E-Mail, die für die Registrierung im RCT Power Portal verwendet wird (Benutzername für die Anmeldung) Installationsfirma Als Anhang fügen Sie bitte ein Foto der SN des Wechselrichters hinzu (vom Etikett des 	

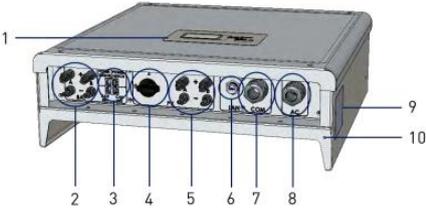
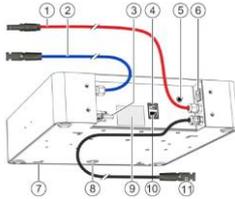
Schritt	Erläuterung	Anzeige / Bemerkung
	Wechselrichters oder vom Display)	
4	Bitte warten Sie auf die Antwort des RCT Power Portal Support-Teams.	
5	Folgen Sie den Anweisungen der E-Mail.	

7.3 System ist Offline

Wenn das System länger offline (>2 Tage) ist, gehen Sie bitte wie folgt vor.

Schritt	Erläuterung	Anzeige / Bemerkung
1	Überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen des Wechselrichters. Wird auf dem Wechselrichter-Display eine IP-Adresse angezeigt? Z.B: 192.168.1.1 (oder ähnlich)	Bitte beachten Sie die Hinweise in Kapitel 2.1 dieser Anleitung
2	Überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihres Heimnetzwerks und die Verbindung zum Internet.	Bitte beachten Sie die Hinweise in Kapitel 7.1 dieser Anleitung
3	Loggen Sie sich in das RCT Power Portal ein und überprüfen Sie, ob die Anlage wieder online ist.	 
4	Wenn das System immer noch offline ist und Sie während der folgenden Prozedur kein Problem feststellen konnten, kontaktieren Sie bitte Ihren Installateur	

Es kann sein, dass sich das Netzwerk aufgehängt hat. Um dies zu beheben, kann ein Neustart des Systems von Vorteil sein, damit die IP-Adressen neu gesetzt werden können. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

Schritt	Erläuterung	Anzeige / Bemerkung
1	Drehen Sie am RCT-Wechselrichter den PV-Schalter auf die 0-Stellung. Siehe „4“ in der Zeichnung rechts.	
2	Schalten Sie die Power Battery (sofern vorhanden) aus, indem Sie am Power Battery Master den Knopf hinten auf 0-Stellung stellen. Siehe „6“ in der Zeichnung rechts.	
3	Warten Sie 10 min.	
4	Schalten Sie beide Geräte wieder ein durch Stellung auf „1“-Position. Warten Sie 5-10 min bis Daten am Portal	

7.4 Benutzer hat keine E-Mail erhalten

A) Bereits funktionierendes Konto

Wenn Sie kein neuer Benutzer des Portals sind und keine E-Mail erhalten haben, z. B. für das Zurücksetzen des Passworts, versuchen Sie, den Vorgang erneut zu wiederholen, indem Sie die E-Mail-Adresse erneut verwenden, um zu vermeiden, dass die E-Mail-Adresse falsch eingegeben wurde. Wenn das Problem weiterhin besteht, wiederholen Sie dies am nächsten Tag oder später erneut, um vorübergehende Probleme im Zusammenhang mit der Funktionalität des SMTP-Servers zu vermeiden.

B) Neu erstelltes Konto

Wenn Sie ein neuer Benutzer des Portals sind und keine E-Mail erhalten haben, befolgen Sie bitte diese Anweisungen, basierend auf der Art und Weise, wie Ihr Konto erstellt wurde, d.h.:

i. **Registriert durch Dritte** – in der Regel durch den Installateur

Schritt	Beschreibung	Anzeige / Bemerkung
1	Wenn Sie vom Installateur registriert wurden, wenden Sie sich bitte an diesen, der überprüfen sollte, ob die E-Mail-Adresse ordnungsgemäß eingegeben wurde.	JA – kontaktieren Sie den RCT Power Portal Support NEIN – bitten Sie den Installateur, Ihr Konto zu löschen und ihn mit dem richtigen E-Mail-Formular erneut erstellen zu lassen

ii. **Selbstregistrierung** – selbst registriert (<https://rct-portal.com/registration/en>)

Schritt	Beschreibung	Anzeige / Bemerkung
1	Wenn Sie erfolgreich ein Konto erstellt haben und keine E-Mail erhalten haben, versuchen Sie bitte erneut, ein Konto zu erstellen, indem Sie den Link auf der Anmeldeseite bzw. den Link verwenden: https://rct-portal.com/registration/de	

7.5 Leistungswerte-Anzeige von Wechselrichter-Typ „Power Inverter“

Da Wechselrichter bei fehlender Sonneneinstrahlung abgeschaltet werden, ist in diesem Zeitraum keine Erfassung und Anzeige der Leistungswerte möglich.

7.6 Voraussetzungen für die Unterstützung des RCT Power Portals

Bevor Sie sich an den RCT Power Portal Support wenden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle Lösungsansätze für die Fehlerbehebung in diesem Handbuch und den FAQs gelesen und entsprechend durchgeführt haben.

Wenn Ihre Probleme mit der Portalverbindung oder dem Zuverlässigkeitsbetrieb bestehen bleiben, wenden Sie sich bitte an den RCT Power Portal Support, geben Sie mindestens diese Informationen an:

1. SN-Nummer des Wechselrichters
2. E-Mail-Adresse, die als Login für den Benutzer verwendet wird
3. Kurze Beschreibung des Problems
4. Fügen Sie einen ein Foto des Problems bzw. die Netzwerkeinstellungen des Wechselrichters hinzu
5. Beschreibung, welche Möglichkeiten, basierend auf diesem Handbuch bzw. FAQ's, angewendet / überprüft wurden, um das Problem zu beheben

Dies wird helfen, das Problem leichter zu identifizieren und die Ursache des Problems aufzudecken.

7.7 Gerätetausch

Falls Sie ein neues Gerät erhalten haben und bei der Anmeldung am RCT Power Portal Probleme wie eine Blockierung der Seriennummer auftreten sollten, melden Sie sich bitte zunächst bei ihrem Installateur. Bitte halten Sie hierfür die Seriennummer des erhaltenen Gerätes und ihre Kontodaten (E-Mail-Adresse über die das Konto am Portal registriert ist) bereit.



RCT Power GmbH
Linie Eid Str. 1
78467 Konstanz
Deutschland
+49 (0)7531 996 77-0
www.rct-power.com